Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Златоустовская СОШ»

**50 респондентов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |

| 1 | 2 | 3 |
| --- | --- | --- |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность[\*](#sub_1111) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет) | Баллы (от 0 до 10)5.6 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10)6,3 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10)6,1 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10)3,2 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10)5,2 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10)7,2 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10)5,2 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10)6.6 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10)6,5 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10)4,4 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10)3,9 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации  | Баллы (от 0 до 10)8 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | Баллы (от 0 до 10)8,3 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Баллы (от 0 до 10)7,8 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10)7,6 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Баллы (от 0 до 10)7,1 |

**Предложения по улучшению качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

**«Златоустовская СОШ»**

1. Обеспечить качественное и своевременное информационное наполнение сайта.
2. Обеспечить доступность сведений по рассмотрению обращений потребителей образовательных услуг различными видами информирования
3. Организовать работу по созданию условий для получения образовательных услуг обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами
4. Совершенствовать систему работы с одаренными учениками и учащимися, проявляющими способности в различных предметных областях.
5. Создать условия для оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся
6. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися