Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Февральская СОШ»

**138 респондентов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |

| 1 | 2 | 3 |
| --- | --- | --- |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность[\*](#sub_1111) | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет) | Баллы (от 0 до 10)  7,9 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10)  8,3 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10)  7,6 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10)  7,1 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10)  8,0 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10)  8,3 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10)  7,8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10)  7,7 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10)  7,7 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10)  7,1 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10)  6,8 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации | Баллы (от 0 до 10)  7,9 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | Баллы (от 0 до 10)  8,4 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Баллы (от 0 до 10)  8,5 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10)  8,4 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Баллы (от 0 до 10)  8,1 |

**Предложения по улучшению качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

**«Февральская СОШ» (педагогический совет от 21.11.16)**

1. Обеспечить качественное и своевременное информационное наполнение сайта.
2. Ознакомить **всех** участников образовательного процесса со школьным сайтом, с целью улучшения степени доступности получения информации о предоставляемых образовательных услугах, в том числе и через разделы обратной связи (задать вопрос) официального сайта школы. Довести до сведения участников образовательного процесса информацию о возможностях сайта вносить предложения, направленные на улучшение работы школы, а также о возможности обращений граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте.
3. Осуществлять план по улучшению материально – технического обеспечения школы в срок до 2020 года. Улучшение оснащённости учебных кабинетов компьютерной техникой, современным учебно- лабораторным и демонстрационным оборудованием.
4. Продолжить работу в коллективе по обеспечению доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников школы.
5. Определить типологию профессиональных проблем учителей и на этой основе организовать их психолого-педагогическое сопровождение (методическую помощь).
6. Совершенствование элементов доступной среды для создания условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
7. Определить значимые психолого-педагогические факторы, влияющие на уровень обученности учащихся. На основании этого скорректировать планы индивидуальной работы с обучающимися, имеющими пробелы в знаниях.
8. Совершенствовать систему работы с одаренными учениками и учащимися, проявляющими способности в различных предметных областях.
9. Совершенствовать систему дополнительных образовательных услуг.
10. Увеличивать число учащихся вовлеченных в систему дополнительного образования.
11. Рассмотреть возможность внесения в штатное расписание должности психолога.