

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ СЕЛЕМДЖИНСКОГО РАЙОНА»**

ПРИКАЗ

12.12.2014

№ 128

п.г.т.Токур

Об утверждении состава и Положения об Общественном совете по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Селемджинского района

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 году, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р, руководствуясь приказом Отдела образования Администрации Селемджинского района от 27.05.2013 № 47 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы образовательных учреждений Селемджинского района

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать при Отделе образования Администрации Селемджинского района Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Селемджинского района (далее – Общественный совет).
2. Утвердить состав Общественного Совета согласно приложению 1 к настоящему приказу.

3. Утвердить Положение о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Селемджинского района согласно приложению 2 к настоящему приказу.
4. Утвержденному Общественному Совету в своей деятельности руководствоваться Положением о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Селемджинского района.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на главного специалиста отдела образования Межмал Т.Г..

Начальник отдела образования



Г.Г. Глушакова

Состав Общественного совета по формированию независимой оценки
качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере
образования Селемджинского района

Председатель совета:

Сенчишин Н. П. – директор МБОУ «Норская СОШ», член областного
общественного совета руководителей общеобразовательных учреждений

Члены совета:

Мехина З.М – председатель районного общественного Совета по развитию
системы образования Селемджинского района

Насыр Р.Я. – член районного Совета молодежи

Ким О.В. – главный специалист отдела образования

Селезнева Г.Ф – член районного Совета ветеранов

Калашникова В.А. - председатель родительского комитета МБДОУ
«Солнышко»

Крупина С.В. - заместитель директора МБОУ «Токурская СОШ»

Положение

о системе независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Обливского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценке качества деятельности организаций образования Селемджинского района (далее - положение) разработано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги".

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Селемджинского района (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.3. Система оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования Селемджинского района (далее – образовательных организаций), формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг образовательных организаций для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
- 3) создание условий для объективной оценки качества деятельности образовательных организаций;

4) стимулирования повышения качества деятельности таких организаций.

1.4. Система включает в себя:

1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией услуг в сфере образования, в том числе в электронной форме;

2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;

2) установлению диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;

3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций образования;

4) оценке деятельности руководителей организаций.

2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных организаций;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности образовательных организаций всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования Селемджинского района.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;

2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Амурской области;

3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки организаций;

4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;

6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;

7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Селемджинского района

3.1. Отдел образования администрации Селемджинского района (далее – Отдел образования) в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности организаций:

1) формирует Общественный совет по независимой оценке деятельности образовательных организаций (далее – Общественный совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в который входят представители отдела образования, профсоюзной организации работников сферы образования Селемджинского района, родительской общественности;

2) осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности организаций;

3) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности организаций;

4) организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации в сфере образования Селемджинского района;

5) проводит с участием общественных советов мониторинг рейтингов деятельности организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг;

6) направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций, а также предложений общественных советов;

7) учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. Общественный совет проводит в рамках региональной системы качества независимую оценку качества деятельности образовательных организаций.

В полномочия Общественного совета входит:

1) формирование перечня организаций для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определение критериев эффективности деятельности организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

3) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций;

4) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций;

5) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг образовательными организациями;

3.3. Образовательные организации:

1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;

2) обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным общественными советами;

3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;

4) создают общественные органы оценки качества деятельности организации и ее структурных подразделений;

5) обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;

6) разрабатывают на основе предложений Общественного совета план об улучшении качества деятельности организации и утверждают этот план по согласованию с отделом образования;

7) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре «дорожных карт».

4.2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания образовательных услуг.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей региональной системы оценки качества, показателей независимой оценки, проводимой Общественным советом, с учетом общественного мнения.

4.3. Источники данных для независимой оценки:

- 1) материалы Общественного совета;
- 2) результаты социологических исследований;
- 3) отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях);
- 4) материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).